

TALLER: “Gestión empresarial basada en procesos”

Aprenderemos a identificar los procesos de la empresa y saber priorizar actuaciones para conseguir una mayor eficacia y eficiencia .



Horario y Fecha: De 9:30 h a 14:30 h, el 29 de Mayo de 2014

Lugar: Centro de Formación y Empleo del Ayuntamiento de Mijas. Avda. Andalucía
Nº 3. Las Lagunas (Mijas Costa). 1ª Planta, Aula 8

Duración: 5 horas

Programa:

- Recepción de asistentes y Presentación de los Servicios de Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza.
- Misión, visión y valores de la Organización.
- Catálogo de procesos.
- Tipos de procesos (estratégicos, clave y de soporte).
- Fichas de procesos.
- Análisis y mejora de los procesos.
- Matrices de indicadores.
- Dudas y preguntas.
- Cuestionarios satisfacción. Clausura

Ponente: Manuel Martínez. “BMC INNOVA”.

Información e inscripciones: Tel.: 951.50.50.77
cade.mijas@andaluciaemprende.es

Síguenos en ...



CADE Málaga. <http://www.facebook.com/cademaalaga>

Cofinanciado por:



Organiza:



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO