



TALLER CUADROS DE MANDO E INDICADORES DE PROCESOS

En este curso se facilitan los conocimientos necesarios para producir el cambio hacia una organización y dirección orientada a procesos.

Se presentan modelos, metodologías, técnicas y herramientas para el diseño, desarrollo, implantación, seguimiento y mejora de los procesos de una organización, aportando valor añadido a clientes internos y externos, y aumentando gradualmente los niveles de competitividad.

Partiendo de los sistemas y conceptos actuales de gestión empresarial basados en el enfoque de procesos se establecen las bases para incorporar, evolucionar e integrar un nuevo enfoque de dirección por procesos en la organización

Curso dirigido a:

Emprendedores, empresarios, profesionales independientes, autónomos y trabajadores por cuenta ajena con puestos de responsabilidad, que deseen mejorar sus conocimientos y aptitudes de gestión empresarial

Contacto

Teléfono: 656 43 92 35 / 95 237 71 40

Correo electrónico:

mmm@bmcformacion.com

Web: www.bmcformacion.com

Características

Duración: jornadas de 4 / 8 horas.

Utilización de herramientas lúdicas innovadoras para la formación.

Sesiones eminentemente prácticas, de nivel básico y accesible para cualquier persona interesada en crear su propio negocio o mejorar la gestión de la empresa existente.



INNOVACIÓN EN LA FORMACIÓN
BMC INNOVA
BE-MAKE-CREATE, S.L.

*“La vida se presenta como una constante decisión entre SER o estar, y entre HACER o tener. La vitalidad de una empresa se deriva de la capacidad de sus responsables para crear y aplicar ideas”.
Tenemos que SER, para HACER y CREAR*



TALLERES SOBRE GESTIÓN DE PROCESOS

La finalidad de estas jornadas es dotar a los asistentes de los conocimientos prácticos para llevar a cabo y mejorar los procesos de su empresa.

La gestión de procesos permite la mejora continua de las organizaciones.

Somos un grupo de expertos especializados en diferentes sectores que trabajamos como auditores para diferentes organismos certificadores.

Te formamos para mejorar y simplificar la gestión de tu empresa.

Ofrecemos el servicio de seguimiento de vuestro sistema de gestión como mejora y simplificación del mismo y también el de la auditoría interna.

TALLER CUADROS DE MANDO E INDICADORES DE PROCESOS.

Contenido:

Matrices de indicadores

Indicadores. Características y aspectos clave de los indicadores.

Tipos de indicadores. Indicadores de resultado e inductores. Indicadores de eficacia y eficiencia. Indicadores de calidad objetiva y calidad percibida. Indicadores directos e indirectos. Indicadores compuestos.

Selección de indicadores

Definición de la estrategia, política y objetivos. Despliegue de objetivos.

Indicadores orientados a la consecución de objetivos.

Modelos de gestión de indicadores (Cuadro de Mando Integral, UNE 66175, EFQM, ...).

Ciclo de vida de los indicadores.

Mejora de procesos. Identificación de procesos críticos. Alternativas para la mejora de procesos.



Cursos presenciales

Todos los cursos de BMC están diseñados para ser compatibles con la actividad profesional y la gestión empresarial de los alumnos.

Desde BMC mantenemos procesos de diálogo y reflexión con empresas e instituciones de prestigio en estrecha colaboración, para conocer sus necesidades reales y las capacidades y conocimientos que deben adquirir los alumnos

EL ÚNICO FACTOR CONSTANTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS ES EL CAMBIO.

Mayles L. Mace