



TALLER GESTIÓN DE PROCESOS

En este curso se facilitan los conocimientos necesarios para producir el cambio hacia una organización y dirección orientada a procesos.

Se presentan modelos, metodologías, técnicas y herramientas para el diseño, desarrollo, implantación, seguimiento y mejora de los procesos de una organización, aportando valor añadido a clientes internos y externos, y aumentando gradualmente los niveles de competitividad.

Partiendo de los sistemas y conceptos actuales de gestión empresarial basados en el enfoque de procesos se establecen las bases para incorporar, evolucionar e integrar un nuevo enfoque de dirección por procesos en la organización

Curso dirigido a:

Emprendedores, empresarios, profesionales independientes, autónomos y trabajadores por cuenta ajena con puestos de responsabilidad, que deseen mejorar sus conocimientos y aptitudes de gestión empresarial

Contacto

Teléfono: 656 43 92 35 / 95 237 71 40

Correo electrónico:

mmm@bmcformacion.com

Web: www.bmcformacion.com

Características

Duración: jornadas de 4 / 8 horas.

Utilización de herramientas lúdicas innovadoras para la formación.

Sesiones eminentemente prácticas, de nivel básico y accesible para cualquier persona interesada en crear su propio negocio o mejorar la gestión de la empresa existente.



INNOVACIÓN EN LA FORMACIÓN

BMC INNOVA

BE-MAKE-CREATE, S.L.

“La vida se presenta como una constante decisión entre SER o estar, y entre HACER o tener. La vitalidad de una empresa se deriva de la capacidad de sus responsables para crear y aplicar ideas”.
Tenemos que SER, para HACER y CREAR



TALLERES SOBRE GESTIÓN DE PROCESOS

Nuestro equipo

La finalidad de estas jornadas es dotar a los asistentes de los conocimientos prácticos para llevar a identificar y mejorar los procesos de su empresa.

La gestión de procesos permite la mejora continua de las organizaciones.

Somos un grupo de expertos especializados en diferentes sectores que trabajamos como auditores para diferentes organismos certificadores.

Te formamos para mejorar y simplificar la gestión de tu empresa.

Ofrecemos el servicio de seguimiento de vuestro/s sistema de gestión como mejora y simplificación del mismo y también el de la auditoría interna.

TALLER SOBRE GESTIÓN DE PROCESOS.

MÓDULO I: DE DÓNDE VENIMOS, DÓNDE ESTAMOS Y HACÍA DÓNDE VAMOS EN LA GESTIÓN POR PROCESOS

1. De dónde venimos, dónde estamos y hacia dónde vamos en la gestión por procesos.
2. ¿Qué es un proceso?
3. La normalización de los procesos.
4. La satisfacción del cliente.

El Mapa de Procesos de la organización.

MÓDULO II: GESTIÓN DE LOS PROCESOS

1. ¿Qué es Gestión?
2. El sistema de procesos.
3. Herramientas para la medición y seguimiento de los procesos.
4. Los procesos en los referentes de Calidad y Excelencia.

Identificación y gestión de los procesos clave.

MÓDULO III: MEJORA Y ORGANIZACIÓN POR PROCESOS

1. Control estadístico de procesos
2. Mejora de procesos: Herramientas y metodologías
3. Mejora puntual: Reingeniería de procesos. Benchmarking.
4. El proceso de Gestión de la Innovación: cultura de empresa. y proceso de negocio.



Cursos presenciales

Todos los cursos de BMC están diseñados para ser compatibles con la actividad profesional y la gestión empresarial de los alumnos.

Desde BMC mantenemos procesos de diálogo y reflexión con empresas e instituciones de prestigio en estrecha colaboración, para conocer sus necesidades reales y las capacidades y conocimientos que deben adquirir los alumnos