



TALLER SERVUCIÓN: DISEÑO DE SERVICIOS

El emprendimiento se está convirtiendo en una oportunidad tanto para la generación de empleo.

El curso permitirá a los alumnos participantes profundizar sobre el concepto de la Servucción: Diseño de los servicios en el proceso del emprendimiento.

El curso permite conocer las herramientas para un buen diseño del sistema de servucción en el proceso del emprendimiento que a su vez contribuirá a:

- Reducir costos
- Generar confianza
- Cumplir con las necesidades y expectativas del cliente
- Establecer indicadores y estándares de calidad.

El curso permitirá a los alumnos participantes establecer el diseño de sus servicios, el catálogo de los procesos de su empresa, así como establecer la matriz y la elaboración de alguno de los procesos. como caso práctico.

Curso dirigido a:

Emprendedores, empresarios, profesionales independientes, autónomos y trabajadores por cuenta ajena con puestos de responsabilidad, que deseen mejorar sus conocimientos y aptitudes de gestión empresarial

Contacto

Teléfono: 656 43 92 35 / 95 237 71 40

Correo electrónico:

mmm@bmcformacion.com

Web: www.bmcformacion.com

Características

Duración: jornadas de 4 / 8 horas.

Utilización de herramientas lúdicas innovadoras para la formación.

Sesiones eminentemente prácticas, de nivel básico y accesible para cualquier persona interesada en crear su propio negocio o mejorar la gestión de la empresa existente.



INNOVACIÓN EN LA FORMACIÓN

BMC INNOVA

BE-MAKE-CREATE, S.L.

“La vida se presenta como una constante decisión entre SER o estar, y entre HACER o tener . La vitalidad de una empresa se deriva de la capacidad de sus responsables para crear y aplicar ideas”.
Tenemos que SER, para HACER y CREAR



TALLERES DE EMPRENDIMIENTO

Nuestro equipo

El emprendimiento se está convirtiendo en una oportunidad tanto para la generación de empleo.

Por este motivo, BMC ha diseñado un programa que persigue la capacitación de los emprendedores en el proceso del desarrollo de la idea y su proyecto, en los diferentes aspectos de la puesta en marcha de una empresa como una herramienta imprescindible en su gestión empresarial.

Somos un grupo de expert@s especializados en diferentes sectores que hemos asesorado a más de 500 emprendedores en el inicio de su proyecto empresarial.

SERVUCCIÓN: DISEÑO DE SERVICIOS

Contenido:

Elementos que intervienen en la Servucción:

- ✓ La infraestructura o bienes tangibles (Soporte Físico)
- ✓ Los recursos humanos (Personal de contacto)
- ✓ La organización y administración.
- ✓ Los clientes.

Fichas de procesos de servicios / Matrices de procesos de servicios

- ✓ Flujogramas. Secuencia e interacción de procesos.
- ✓ Configuración de mapas de procesos.

Matrices de indicadores

- ✓ Indicadores. Características y aspectos clave de los indicadores.
- ✓ Tipos de indicadores. Indicadores de resultado e inductores.
- ✓ Indicadores de eficacia y eficiencia. Indicadores de calidad objetiva y calidad percibida.



Cursos presenciales

Todos los cursos de BMC están diseñados para ser compatibles con la actividad profesional y la gestión empresarial de los alumnos.

Desde BMC mantenemos procesos de diálogo y reflexión con empresas e instituciones de prestigio en estrecha colaboración, para conocer sus necesidades reales y las capacidades y conocimientos que deben adquirir los alumnos.

**UN VIAJE A MIL KILOMETROS COMIENZA
A UN PASO. Proverbio Chino**
